

# Ihr Partner für technischen Support

Schnell, zuverlässig und kompetent

## Service+ App

### Ihr direkter Draht zum Schenck-Kundensupport

Die *Service+ App* ist ein modernes, webbasiertes Ticket-System, das die Zusammenarbeit zwischen den weltweiten Kunden und unserem Helpdesk wesentlich verbessert.



Fokus des Ticketsystems:

Zuverlässige Unterstützung bei technischen Fragen, Problemen und Maschinenstillstand



Außerdem nutzbar für:

Anfragen für Ersatzteile, Service, Wartung oder sonstiges

Im Vergleich zur E-Mail-Kommunikation bietet die *Service+ App* Ihnen und dem Schenck Service Team maximale Transparenz über alle offenen Anfragen und deren Bearbeitungsstatus. So können wir Fehler schnellstmöglich identifizieren und beheben, ob bei einem Maschinenausfall oder bei sonstigen technischen Fragen rund ums Auswuchten.

### Ihre Vorteile der Service+ App

- + Moderne Kommunikation (Chat / Upload von Bildern, Videos und Dateien)
- + Volle Transparenz über Ihre Schenck Maschinen und zugehörige Tickets (inkl. Historie)
- + Alle Informationen an einem Ort
- + Schnelle Reaktionszeiten und Fehlerbehebung durch unsere Service Experten
- + Nutzbar für alle Schenck Maschinen
- + Weltweit verfügbar
- + Über 1.500 begeisterte Kunden



**Jetzt** registrieren &  
**Helpdesk-Ticket**  
eröffnen!



So einfach geht's:

1. Registrierung in 2 Minuten abschließen
2. Service Tickets einfach und flexibel eröffnen (bereits mit der Registrierung möglich)
3. Bearbeitungsstatus verfolgen und interaktiv mit unserem Helpdesk zusammenarbeiten

SCHENCK RoTec GmbH  
Landwehrstraße 55  
64293 Darmstadt, Germany  
t +49 6151 32-2311  
rotec@schenck.net  
www.schenck-rotec.com

Erfahren Sie mehr  
über unseren  
Kundenservice!

